|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Az adatszolgáltatás a **388/2017. (XII. 13.) Korm. ren- delet alapján kötelező!**  Nyilvántartási szám: 1442  Az adatszolgáltatás statisztikai célra történik. Az adatok kizárólag statisztikai célra használhatóak fel.  Az adatszolgáltatás megtagadása, valamint a késedelmes adatszolgáltatás közigazgatási hatósági eljárást, a valót- lan adatok közlése közigazgatási hatósági eljárást, a hi- vatalos személy által elkövetett hamis statisztikai adat-  szolgáltatás szabálysértési eljárást von maga után! | | | | | | | **Adatgyűjtő szervezet:** Kulturális és Innovációs Minisztérium, Országos Széchényi Könyvtár **Adatszolgáltatók:** Települési, munkahelyi, felsőoktatási és szakkönyvtárak, nemzeti könyvtár  **Az adatszolgáltatás határideje:** 2024. március 15**. Elküldendő:** [**https://kultstat.oszk.hu**](https://kultstat.oszk.hu/)  A kitöltésben segít az **Útmutató**! | | | | | | |
| ***JELENTÉS A KÖNYVTÁRAK 2023. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉRŐL*** | | | | | | | | | | | | | |
| **Az adatszolgáltató (könyvtár/ellátó könyvtár/szolgáltatóhely) teljes neve:** | | | |  | | | | | | | | | |
| **Szék- helye:** | Irányítószám: | | |  | | | | | | | | | |
| Helység: | | |  | | | | | | | | | |
| Utca, házszám: | | |  | | | | | | | | | |
| **Vezetőjének (könyvtárosának, szolgálattevőjének) neve:** | | | | | | | | | | | | | |
| **Telefon** (körzetszám is)**:** | | | | | | | | | | | | | |
| **E-mail-cím:** | | | | | | **Honlapcíme:** | | | | | | | |
| **Kitöltő neve:** | | | | | | **Kitöltő telefonja** (körzetszám is): | | | | | | | |
| **Funkció:** |  |  | közkönyvtár |  szakkönyvtár | | | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | ellátó könyvtár |  fiók/tag | | |  |  letéti | | |  szolgáltatóhely | |  könyvtárbusz |
| **Működés:** | |  | működik |  szünetel | | |  |  megszűnt | | | |  |  |
| **Szervezet:** | |  | önálló |  | iskolával összevont | | |  | egyéb intézménnyel összevont | | |  fiók | |
| **Gazdálkodás:** | |  | önálló |  nem önálló | | | |  |  |  | | | |
| **Fenntartó:** | |  | központi költségve- tés/állam | |  | | | | | | | | |
|  | helyi önkormányzat | |  egyház | | |  |  |  alapítvány (egyesület, szakszervezet) | | |  |
|  | gazdasági szervezet |  |  egyéb | |  |  |  |  | | | |

Az adatok statisztikai célú, folyamatosan hozzáférhető nyilvánossá tételéhez hozzájárulok.

A kitöltésre fordított idő perc

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **A fenntartó teljes neve:** | |  | |
| **Székhelye:** | Irányítószám: | |  |
| Helység: | |  |
| Utca, házszám: | |  |
| **Csak a tagintézményekről (ellátott szolgáltatóhelyekről) kell kitölteni!** | | | |
| **Az ellátó könyvtár EMMI-azonosítója:** | | |  |
| **Az ellátó könyvtár teljes neve:** | |  | |
| **Könyvtárbusz neve:** | |  | |
| **Székhelye:** | Irányítószám: | |  |
| Helység: | |  |
| Utca, házszám: | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1. A könyvtár adatai** | | | 1. |
| 1. | A szervezeti egységek / szolgáltatási he- lyek száma | Fiók-/tagkönyvtár |  |
| 2. | Letéti hely |  |
| 3. | Szolgáltatóhely |  |
| 4. | Könyvtárbusz |  |
| **5.** | **Összesen (1-4.)** | |  |
| 6. | Terület összesen *(m2)* | |  |
| 7. | az *összesen*ből az olvasók által látogatott, használt terület *(m2)* | |  |
| 8. | az *összesen*ből raktári terület *(m2)* | |  |
| 9. | A nyitvatartási napok száma egy átlagos héten a jelentést kitöltő könyvtárban | |  |
| 10. | A nyitvatartási órák száma egy átlagos héten a jelentést kitöltő könyvtárban | |  |
| 11. | A nyitvatartási napok összesített száma a tárgyévben a jelentést kitöltő könyvtárban | |  |
| 12. | Beiratkozási díj *(1: nincs; 2: van)* | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **2. Szolgáltatások** *jelölje X-szel!* | | | 1. |
| 1. | Kölcsönzés  (helyben-kölcsönzés, ill. kivitel a könyvtár- ból) | Könyv |  |
| 2. | Időszaki kiadvány (újság, folyóirat) |  |
| 3. | AV-dokumentum (pl. CD) |  |
| 4. | Elektronikus dokumentum (fizikai hordozón) |  |
| 5. | Elektronikus dokumentum (digitálisan) |  |
| 6. | Könyvtárközi |  |
| 7. | Házhozszállítás |  |
| 8. | Önkiszolgáló kölcsönzés |  |
| 9. | Közvetlen (helyben) használat | Olvasóterem |  |
| 10. | Időszaki kiadvány (újság, folyóirat) |  |
| 11. | AV-dokumentum (pl. CD) |  |
| 12. | Elektronikus dokumentum (pl. DVD) |  |
| 13. | Információszolgáltatás | Irodalomkutatás (retrospektív) |  |
| 14. | Cédulakatalógus |  |
| 15. | Elektronikus katalógus (OPAC) |  |
| 16. | Témafigyelés (kurrens irodalomkutatás) |  |
| 17. | Közhasznú információszolgáltatás |  |
| 18. | Helyismereti, helytörténeti kutatás |  |
| 19. | Rendezvény | Kiállítás |  |
| 20. | Előadás, találkozó |  |
| 21. | Könyvtári óra |  |
| 22. | Számítógép- és mobileszköz-használat | |  |
| 23. | Internethasználat | |  |
| 24. | Távszolgáltatás | Távhosszabbítás |  |
| 25. | Távelőjegyzés |  |
| 26. | Távoli fizetés (online fizetés) |  |
| 27. | Távoktatás | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 28. | Reprográfiai szolgáltatások |  |
| 29. | Térítéses könyv- és kiadványkötés |  |
| 30. | Térítéses könyvrestaurálás |  |
| 31. | Igény szerinti (on demand) digitalizálás |  |
| 32. | Iskolai közösségi szolgálat lehetősége |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3. Könyvtári programok, képzések** | | | | | A progra- mok, kép- zések szá- ma *(db)* | A progra- mokon, képzéseken  részt vevők száma *(fő)* |
| 1. | 2. |
| 1. | Könyvtári programok | Összesen | | |  |  |
| 2. | Az *Össze- sen*ből tí- pus szerint | Konferencia, workshop | |  |  |
| 3. | Kiállítás | |  |  |
| 4. | Vetélkedő, verseny | |  |  |
| 5. | Egyéb | |  |  |
| 6. | Az *Össze- sen*ből tematika szerint | Olvasást és szövegértést fejlesztő | |  |  |
| 7. | Könyvtári óra, könyvtárhasználati foglalkozás | |  |  |
| 8. | Digitális kompetenciafejlesztő, információkeresési ismereteket nyújtó | |  |  |
| 9. | Személyiségfejlesztő, képességfejlesztő | |  |  |
| 10. | Egyéb | |  |  |
| 11. | Az *Össze- sen*ből célcsoport szerint | Hátrányos helyzetűek | |  |  |
| 12. | Nemzetiségi közösség identitását erősítő | |  |  |
| 13. | Iskolások (tehetséggondozás) | |  |  |
| 14. | Nyugdíjas korosztály | |  |  |
| 15. | Családok | |  |  |
| 16. | Intézmények tagjai (hallgatók, oktatók, intézeti munkatársak stb.) | |  |  |
| 17. | Egyéb | |  |  |
| 18. | Képzések*,* tréningek | Összesen | | |  |  |
| 19. | Az *Összesen*ből akkreditáció szerint | | Akkreditált |  |  |
| 20. | Nem akkreditált |  |  |
| 21. | Az *Összesen*ből célcsoport sze- rint | | Általános- és középiskolások |  |  |
| 22. | Felsőoktatási hallgatók, oktatók, kutatók |  |  |
| 23. | Nyugdíjas korosztály |  |  |
| 24. | Fogyatékossággal élők könyvtárhasználatát segítő |  |  |
| 25. | Intézményi dolgozók |  |  |
| 26. | Egyéb |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **4.1. Informatikai eszközök és szakszemélyzet** | | | 1. |
| 1. | Külső internetkapcsolat-technológia (WAN) *(1: nincs; 2: vonalkapcsolt (ISDN, DSL, pl. ADSL); 3: kábelmo- dem; 4: optikai; 5: vezeték nélküli (mobilnet, wifi, műholdas net, mikrohullám))* | |  |
| 2. | Internetkapcsolat - sávszélesség *(1: nincs; 2: <10Mbit/s; 3: 10–100Mbit/s; 4: 100–1000Mbit/s; 5:*  *>1000Mbit/s)* | |  |
| 3. | Belső hálózati internetkapcsolat-technológia (LAN) *(1: nincs; 2: vezetékes (UTP vagy optikai); 3: vezeték*  *nélküli (wifi); 4: vezetékes és vezeték nélküli)* | |  |
| 4. | Van-e intézményi felhő? *(1: nincs; 2: van)* | |  |
| 5. | Összes üzemeltetett asztali számítógép, munkaállomás és mobileszköz *(db)* | |  |
| 6. | az *összes*ből nyilvános *(db)* | nincs hálózatba kötve |  |
| 7. | hálózatba kötve és internetet elérni képes |  |
| 8. | hálózatba kötve és csak intranetet elérni képes |  |
| 9. | összesen (6-8.) |  |
| 10. | az *összes*ből dolgozói *(db)* | nincs hálózatba kötve |  |
| 11. | hálózatba kötve és internetet elérni képes |  |
| 12. | hálózatba kötve és csak intranetet elérni képes |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 13. |  | összesen (10-12.) |  |
| 14. | Birtokolt szerverek *(db)* | saját tulajdonú |  |
| 15. | bérelt |  |
| 16. | Üzemeltetett szerverek *(db)* | saját üzemeltetésben |  |
| 17. | kiszervezett üzemeltetésben |  |
| 18. | A számítógépek, munkaállomások és mobileszközök átlagosan 5 évnél fiatalabbak-e? *(1: nem; 2: igen)* | |  |
| 19. | Rendelkezik-e digitalizáló eszközökkel? *(1: nem; 2: igen)* | |  |
| 20. | Informatikai szakszemélyzet *(1: nincs; 2: informatikai szervezeti egység; 3: saját informati-*  *kus/rendszergazda/üzemeltető; 4: szerződés alapján, kiszervezve; 5: a fenntartó informatikusa)* | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **4.2. Informatikai szolgáltatások** | | | 1. |
| 1. | Van-e saját honlapja? *(1: nincs; 2: egyszerű struktúra, statikus adattartalom, 3: összetettebb struktúra, rendsze-*  *resen frissülő tartalom, 4: portálszerű szolgáltatások, naponta többször frissülő tartalom; 5: a fenntartó intra- netes felületén)* | |  |
| 2. | Ha rendelkezik saját honlappal, az akadálymentes-e? *(1: nem; 2: igen, ISO/IEC 40500:2012 szabvány szerint;*  *3: igen, W3C WCAG ajánlás szerint; 4: igen, egyéb ajánlás szerint)* | |  |
| 3. | Ha rendelkezik saját honlappal, annak van-e mobileszközre optimalizált verziója? *(1: nem; 2: igen)* | |  |
| 4. | Használ-e integrált könyvtári rendszert? *(1: nem; 2: igen; 3: igen, az ellátó könyvtárét)* | |  |
| 5. | Ha igen, melyiket? *(1: Aleph; 2: Corvina; 3: HunTéka; 4: Olib; 5: Szikla; 6: Szirén; 7: TextLib; 8: saját fej-*  *lesztésű; 9: egyéb)* | |  |
| 6. | Saját nyilvánosan elérhető digitalizált tartalom, szakmai adatbázis *(1: nincs; 2: van, csak helyben elérhető; 3:*  *van, online)* | |  |
| 7. | Van-e online szolgáltatás- vagy tartalomértékesítő rendszere *(1: nincs; 2: jegyértékesítés; 3: dokumentum-*  *értékesítés; 4: egyéb)* | |  |
| 8. | Rendelkezik-e saját híreinek, adattartalmainak publikálására szolgáló mobilalkalmazással? *(1: nem; 2: igen,*  *iOS operációs rendszeren; 3: igen, Android operációs rendszeren; 4: igen, mindkét platformon)* | |  |
| 9. | Üzemeltet-e blogot? *(1: nem; 2: igen)* | |  |
| 10. | Rendelkezik-e könyvtári profiloldallal | a Facebookon? *(1: nem; 2: igen)* |  |
| 11. | az Instagramon? *(1: nem; 2: igen)* |  |
| 12. | a Moly.hu-n? *(1: nem; 2: igen)* |  |
| 13. | a Twitteren? *(1: nem; 2: igen)* |  |
| 14. | a YouTube-on? *(1: nem; 2: igen)* |  |
| 15. | egyéb közösségi oldalon? *(1: nem; 2: igen)* |  |
| 16. | Kiküld-e könyvtári hírlevelet? *(1: nem; 2: igen)* | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **5.1. Állomány** | | A tárgyévben állományba vett  dokumentumok | Tárgyév december 3l-ei állomány |
| 1. | 2. |
| 1. | Könyv *(kötet)* |  |  |
| 2. | Bekötött, tékázott folyóirat *(kötet, téka)* |  |  |
| 3. | Kartográfiai dokumentum *(db)* |  |  |
| 4. | Nyomtatott zenei dokumentum *(db)* |  |  |
| 5. | Hangdokumentum analóg hordozón *(db, tekercs)* |  |  |
| 6. | Képdokumentum analóg hordozón *(db, tekercs)* |  |  |
| 7. | E-könyv *(db)* |  |  |
| 8. | Egyéb digitális szöveges dokumentum *(db)* |  |  |
| 9. | Digitális hangdokumentum *(db)* |  |  |
| 10. | Digitális képdokumentum *(db)* |  |  |
| 11. | Egyéb dokumentum *(db)* |  |  |
| 12. | Összesen *(1–11.)*: |  |  |
| 13. | az *összes*ből helyismereti dokumentum *(db)* |  |  |
| 14. | az *összes*ből muzeális dokumentum *(db)* |  |  |
| 15. | az *összes*ből nemzetiségi dokumentum *(db)* |  |  |
| 16. | Érték *(ezer Ft)* |  | **NEM TÖLTHETŐ** |
| 17. | Állománygyarapító bruttó összeg a KIFIZETETT SZÁMLÁK alapján *(ezer Ft)* | |  |
| 18. | A tárgyévben az állományból kivont dokumentum *(db)* | |  |
| 19. | Kölcsönözhető állomány *(db)* | |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **5.2. Kurrens folyóiratok** | | | | 1. |
| 1. | Csak nyomtatott | formában  *összesen* | A címek (féleségek) száma |  |
| 2. | A példányok száma |  |
| 3. | Csak digitális | A címek (féleségek) száma |  |
| 4. | Nyomtatott + digitális | A címek (féleségek) száma |  |
| 5. | A példányok száma |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **8. Könyvtárhasználat** | | | | | 1. |
| 1. | Beiratkozott tag *(fő)* | Összesen | | |  |
| 2. | *ebből 14 év alatti* | | |  |
| 3. | *ebből 14–17 éves* | | |  |
| 4. | *ebből 18–29 éves* | | |  |
| 5. | *ebből 30–54 éves* | | |  |
| 6. | *ebből 55–65 éves* | | |  |
| 7. | *ebből 65 év feletti* | | |  |
| 8. | Könyvtárhasználatok száma *(alkalom)* | Összesen | | |  |
| 9. | *ebből* | Személyes (helybeni) használat összesen | |  |
| 10. | A *személyes használat*ból internethasználat | |  |
| 11. | Távhasználat | telefon, e-mail |  |
| 12. | OPAC, honlap |  |
| 13. | Kölcsönzés *(db)* | Összesen | | |  |
| 14. | az *összes*ből a 14 éven aluliaké | | |  |
| 15. | az *összes*ből szolgáltató helyek közötti kölcsönzés | | |  |
| 16. | az *összes*ből házhozszállítás | | |  |
| 17. | az *összes*ből a fizikai hordozón lévőké | | |  |
| 18. | az *összes*ből az elektronikus dokumentumoké | | |  |
| 19. | Közvetlenül (helyben) használt dokumentum *(db)* | | | |  |
| 20. | A keresések száma az elektronikus katalógusban (OPAC) | | | |  |
| 21. | Aktív használók *(fő)* | | | |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **9. Könyvtárközi kölcsönzés** | | | | ODR-en keresztül | Összesen |
| 1. | 2. |
| 1. | Beérkezett kérés | | |  |  |
| 2. | Adott dokumentum *(db)* | Eredetiben | |  |  |
| 3. | Másolatban | Nyomtatott formában |  |  |
| 4. | Elektronikus formában |  |  |
| 5. | Küldött kérés | | |  |  |
| 6. | Kapott dokumentum *(db)* | Eredetiben | |  |  |
| 7. | Másolatban | Nyomtatott formában |  |  |
| 8. | Elektronikus formában |  |  |

*KIM Statisztika OSAP 1442*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **11. Munkaügyi létszámadatok** | | | Munkavégzésre irányuló jogviszonyban állók | | | | | Vállalkozók | **Összesen** | *a 4. oszlopból közalkalmazott* | *a 4. oszlopból nő* |
| Teljes munkaidős | Rész- munkaidős | Rész- munkaidős  átszámítva | **Együtt** | *– az Együttből*  *vezető* |
| 1. | 2. | 3. | **4.=1.+2.** | 5. (4.-ből) | 6. | **7.=4.+6.** | 8. | 9. |
| 1. | Felsőfokú vég- zettséggel ren- delkezők szak- mai munkakör- ben | Informatikus könyvtá-  ros (BA) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. | Informatikus könyvtá-  ros (MA) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. | informatikus, rend- szerszervező |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. | egyéb |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. | **Együtt (1-4.)** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6. | Felsőfokú vég- zettséggel nem rendelkezők szakmai mun- kakörben | könyvtáros,  segédkönyvtáros, könyvtárosasszisztens |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7. | informatikus, rend-  szerszervező |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8. | egyéb |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9. | **Együtt (6-8.)** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10. | **Szakmai mun- kakörben** | **Összesen (5. + 9.)** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 11. | Egyéb (nem szakmai) mun- kakörökben | gazdasági, ügyviteli alkalmazott |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 12. | műszaki, fenntartási |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 13. | egyéb |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 14. | **Együtt (11-13.)** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 15. | **Mindösszesen (10. + 14.)** | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 16. | Könyvtáros munkakörben dolgozók átszámítva teljes munkaidősre (= 1/1. +  1/3. + 2/1 + 2/3 + 6/1. + 6/3.) *(fő)* | | | | |  |  | | | | |
| 17. | *– Az összesből közalkalmazott (15. sor- ból)* | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 18. | *– Az összesből közfoglalkoztatott (15.*  *sorból)* | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 19. | Önkéntesek száma | | | | |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **16. A szolgáltató helyek ellátási adatai** | | | 1. |
| 1. | A finanszírozása forrása *(1: költségvetési támogatás; 2: fenntartó; 3: mindkettő)* | |  |
| 2. | A költségvetési támogatás felhasz- nálása *(a támogatás %-*  *ában)* | dokumentumbeszerzés | % |
| 3. | személyi kiadás | % |
| 4. | informatikai eszközök, épületfenntartás, -felújítás | % |
| 5. | minden egyéb (feldolgozás, katalógus, szállítás, kommunikáció stb.) | % |
| 6. | Az dokumentumellátás gyakorisága *(1: heti; 2: havi; 3: ritkább)* | |  |
| 7. | A kapott (cserélt) dokumentum *(db)* | Könyv |  |
| 8. | AV-dokumentum (pl. CD) |  |
| 9. | Elektronikus dokumentum (pl. DVD) |  |
| 10. | Helyben lévő állomány összesen *(db)* | |  |
| 11. | Időszaki kiadvány (újság, folyóirat; *a címek száma*) | |  |
| 12. | Integrált (számítógépes) könyvtári rendszer *(1: nincs; 2: az ellátóéval azonos; 3: egyéb)* | |  |
| 13. | Elektronikus katalógus *(1: nincs; 2: az ellátó könyvtárral közös; 3: önálló)* | |  |
| 14. | Telefonos kapcsolat *(1: nincs; 2: van)* | |  |
| 15. | Akadálymentes könyvtárhasználat *(1: nincs; 2: a megközelítés; 3: a használat)* | |  |
| 16. | Szolgáltatás | fogyatékkal élők számára *(1: nincs; 2: van)* |  |
| 17. | nemzetiségi *(1: nincs; 2: van)* |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **17. Fogyatékos akadálymentes hozzáférhetősége** *jelölje X-szel!* | | | 1. |
| 1. | Az épület akadálymentes megkö- zelítése érdekében rendelkezésre áll | rámpa | □ |
| 2. | lépcsőlift | □ |
| 3. | lift | □ |
| 4. | van a közlekedésükben akadályozott személyek számára jelzett parkoló | □ |
| 5. | Épületen belüli közlekedés | az ajtók belmérete min. 0,90 m | □ |
| 6. | a folyosók szélessége min. 1,20 m | □ |
| 7. | látássérült személyek számára vezetősáv van | □ |
| 8. | az emeletek felvonóval elérhetőek | □ |
| 9. | A belső helyiségekben rendelke- zésre áll | kiépített mosdó mozgáskorlátozott személyek számára | □ |
| 10. | hallássérült személyek számára indukciós hurok | □ |
| 11. | látássérült személyek számára vezetősáv | □ |
| 12. | A weboldal | W3C ajánlásnak megfelel (WCAG 2.0 szabvány) | □ |
| 13. | jelnyelvi összefoglalót tartalmaz | □ |
| 14. | könnyen érthető információt tartalmaz | □ |
| 15. | nem akadálymentes *(ha 12-14. sor mindegyike: nem)* | □ |
| 16. | Szolgáltatások fogyatékos szemé- lyek számára | a dolgozók felkészítése megtörtént | □ |
| 17. | segítőkutyát beengedik az intézménybe | □ |
| 18. | információs anyag | □ |
| 19. | látássérült személyek számára tapintható/Braille feliratok | □ |
| 20. | jelnyelvi tolmács/kontakt tolmácsszolgáltatás | □ |
| 21. | információs táblák, piktogramok | □ |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **18. Társadalmi felelősségvállalás** | | 1. |
| 1. | Kötelező közösségi szolgálatot teljesítő diákok *(fő)* |  |
| 2. | Jóvátételi munkában részt vevők *(fő)* |  |